



REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

COMER, PARTILHAR, REPETIR



REGRAS DE PARTICIPAÇÃO:

1. O presente programa de fidelidade destina-se exclusivamente a estudantes da ESSL.
2. Por cada Opção Mediterrânica consumida na cantina da ESSL, o estudante tem direito a **um carimbo** no seu cartão de fidelidade físico.
3. O cartão é **pessoal e intransmissível**, devendo ser apresentado no ato do pagamento para a respetiva validação.
4. Os prémios não são mutuamente **exclusivos**. O participante continua a acumular carimbos após ganhar um prémio intermédio até completar o cartão.
5. Os prémios **nunca** podem ser convertidos em valor monetário.
6. Não é permitido **transferir, ceder ou oferecer** carimbos a outros estudantes



FUNCIONAMENTO:



- O cartão possui **10 espaços** no total, com recompensas intermédias e final.
- Os carimbos devem ser aplicados nos espaços brancos no momento da compra por parte de um **colaborador da cantina** da ESSL.
- Os prémios serão entregues no **final do programa** por uma pessoa responsável pelo projeto, e pressupõe que os estudantes tenham **respondido ao inquérito de satisfação**.
- A entrega do prémio implica a **validação visual e inutilização** do cartão por parte do funcionário responsável.
- Os prémios estão **sujeitos ao stock existente** em cada unidade de restauração.

✓ VALIDADE E DISPOSIÇÕES FINAIS:

- A campanha decorrerá de **16/03/2026 até 27/03/2026**.
- À equipa do projeto reserva-se o direito de alterar as condições do programa ou substituir os prémios por itens de valor equivalente, mediante aviso prévio nos locais de consumo.
- Qualquer tentativa de fraude ou falsificação de carimbos resultará na **anulação** imediata do cartão e exclusão do programa.

